

**Аналитическая справка**  
**по итогам анализа уровня удовлетворённости родителей (законных представителей)**  
**работой образовательного учреждения МБОУ Орджоникидзеvская СОШ**  
**2023/2024 учебном году**

Включение в систему мониторинга такого показателя, как удовлетворённость родителей различными сторонами образовательного процесса достаточно ярко характеризует личностно - ориентированную направленность деятельности образовательного учреждения.

Положительная динамика по годам показателя удовлетворённости среди родителей (законных представителей) школьников будут свидетельствовать о целенаправленной работе педагогического коллектива, классного руководителя и администрации образовательного учреждения над развитием и совершенствованием учебно-воспитательного процесса, о своевременной корреляции педагогической деятельности на основе отслеживания её результатов.

Качество образования представляет собой широкий комплекс условий обучения. Для измерения качества образования недостаточно статистических показателей, даже очень подробных и достоверных, необходимы субъективные оценки соответствия этих параметров потребностям людей. По своей природе качество образования - это объективно-субъективная характеристика условий обучения человека, которая зависит от развития потребностей самого человека и его субъективных представлений и оценок своего обучения. Некоторые объективные составляющие качества образования могут быть более актуализированы в сознании человека, другие менее, третьи совсем не актуальны в силу опыта, культурного капитала, ценностных предпочтений. Субъективные оценки важны уже в силу того, что они могут быть дифференцированы по регионам, социальным и демографическим группам и позволяют составить объёмную картину образовательных потребностей общества. Поэтому качество образования - это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе.

**Цель изучения:** выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

**Время проведения:** май 2024 г.

**Анкетирuемые:** Родители учащихся 5-11 классов

**Метод проведения:** Анкетирование (методика А.А.Андреева,Е.Н.Степанова), (Приложение №1)

Проведен качественный и количественный анализы, данные занесены в сводную ведомость, составлены таблицы и диаграммы.

Всего в школе обучается 126 учащихся в 11 классных коллективах. В анкетировании приняли участие родители 5-11 классов в количестве **73** человек, что составляет - **60%**. Родителям предлагалось прочитать утверждения и оценить степень удовлетворенности ими по следующей шкале: «совершенно согласен, согласен»; « трудно сказать»; «не согласен, совершенно не согласен».

**В процессе исследования выявлено следующее.**

**Сводная ведомость показателей степени удовлетворенности родителей (законных представителей) работой образовательного учреждения.**

№	Утверждения	согласен	трудно сказать	не согласен
---	-------------	----------	----------------	-------------

		Кол- во	%	Кол- во	%	Кол- во	%
1.	Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.	59	80,9%	13	17,8%	1	1,3%
2.	В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно	63	86,3%	7	9,6%	3	4,1%
3.	Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку	65	89%	8	11%	-	-
4.	Я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка	64	87,7%	8	11%	1	1,3%
5.	В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель.	70	96%	3	4%	-	-
6.	Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка	59	80,8%	14	19,2%	-	-
7.	Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями	50	68,5%	14	19,2%	9	12,3%
8.	Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка	46	63%	22	30,2%	5	6,8%
9.	Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания	53	72,7%	17	23,3%	3	4%
10.	В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка	61	83,6%	11	15,1%	1	1,3%
11.	Учебное заведение способствует формированию достойного поведения наше нашего ребенка	67	91,8%	6	8,2%	-	-
12.	Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка	63	86,3%	9	12,3%	1	1,3%
13.	Организация и качество работы столовой полностью обеспечивают потребности ребенка	51	70%	15	20,5%	7	9,5%
14.	Все учащиеся школы должны придерживаться единого стиля одежды	51	70%	12	16,4%	10	13,6%
15.	Ваш ребенок достаточно вовлечен в общешкольные мероприятия	53	72,7%	11	15,1%	9	12,2%
16.	Ваш ребенок достаточно вовлечен в классные мероприятия	60	82,3%	10	13,7%	3	4%
17.	Ваш ребенок, при необходимости, всегда может воспользоваться помощью психолога	57	78,1%	14	19,2%	2	2,7%
18.	Организация и качество работы библиотеки полностью обеспечивают потребности ребенка	63	86,4%	9	12,3%	1	1,3%

Исходя из показателей исследования и сравнительного анализа полученных результатов, мы выявили следующее:

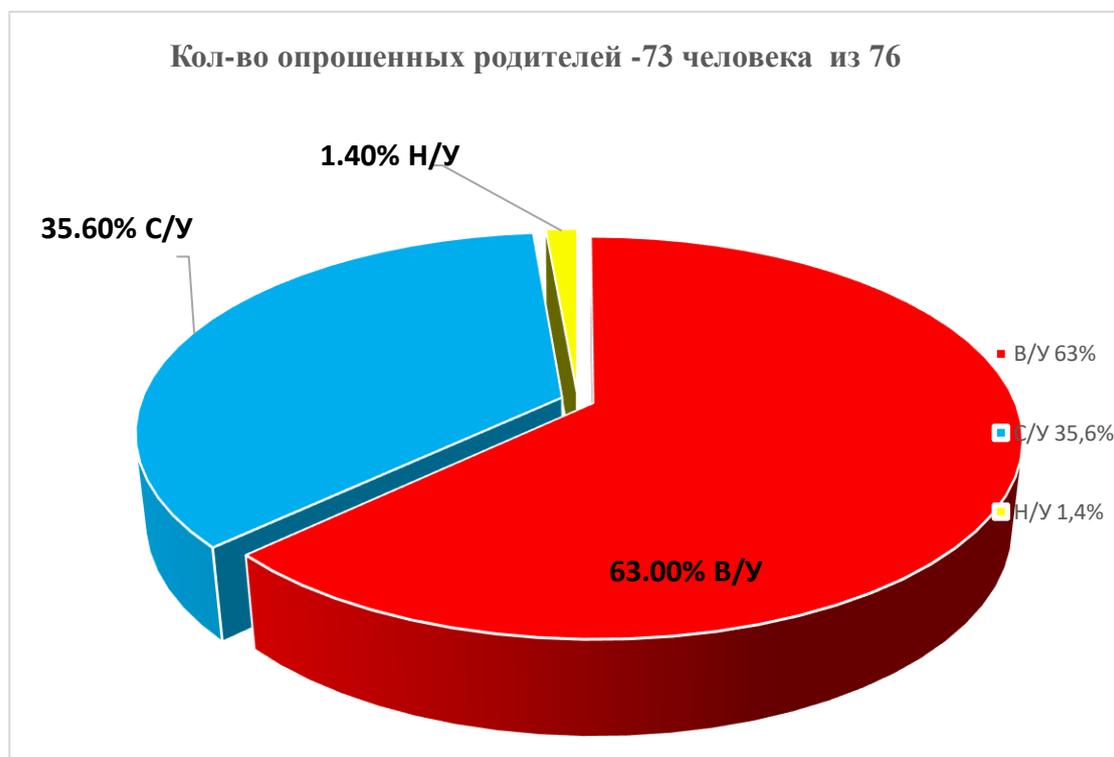
-В/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (46 чел.) **63%**.

-С/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (26 чел.) **35,6 %**

-Н/у отзывов родителей качеством удовлетворённости образовательным процессом, составляет (1 чел.) **1,4%**

Средний показатель удовлетворённости родителей свидетельствует о высоком уровне удовлетворённости.

В целом прослеживается, что у подавляющего большинства родителей МБОУ Орджоникидзевская СОШ положительное восприятие качеством удовлетворённости работой образовательного учреждения.



### **Рекомендации:**

С целью получения более полных данных по удовлетворенности и определения эффективности деятельности школы в следующем году необходимо расширить круг опрошенных, а также увеличить число родителей, которые принимают участие в анкетировании

### **Рекомендации педагогам.**

Педагоги и специалисты школы должны рассматривать родителей обучающихся в качестве надёжных союзников в деле воспитания. Создавать возможность внести свой вклад в улучшение и обновление школьной жизни, в воспитании и обучении детей, найти в ней объект для реализации своих сил и способностей, оценить готовность родителей сотрудничать со школой.

На родительских собраниях обсудить полученные результаты и обозначить параметры, по которым совместная деятельность поможет повысить уровень удовлетворенности, обсудить роль и место родителей в будущей жизнедеятельности образовательного учреждения.

Продолжать работу по созданию единого поля взаимодействия «педагог-ребенок-родитель»

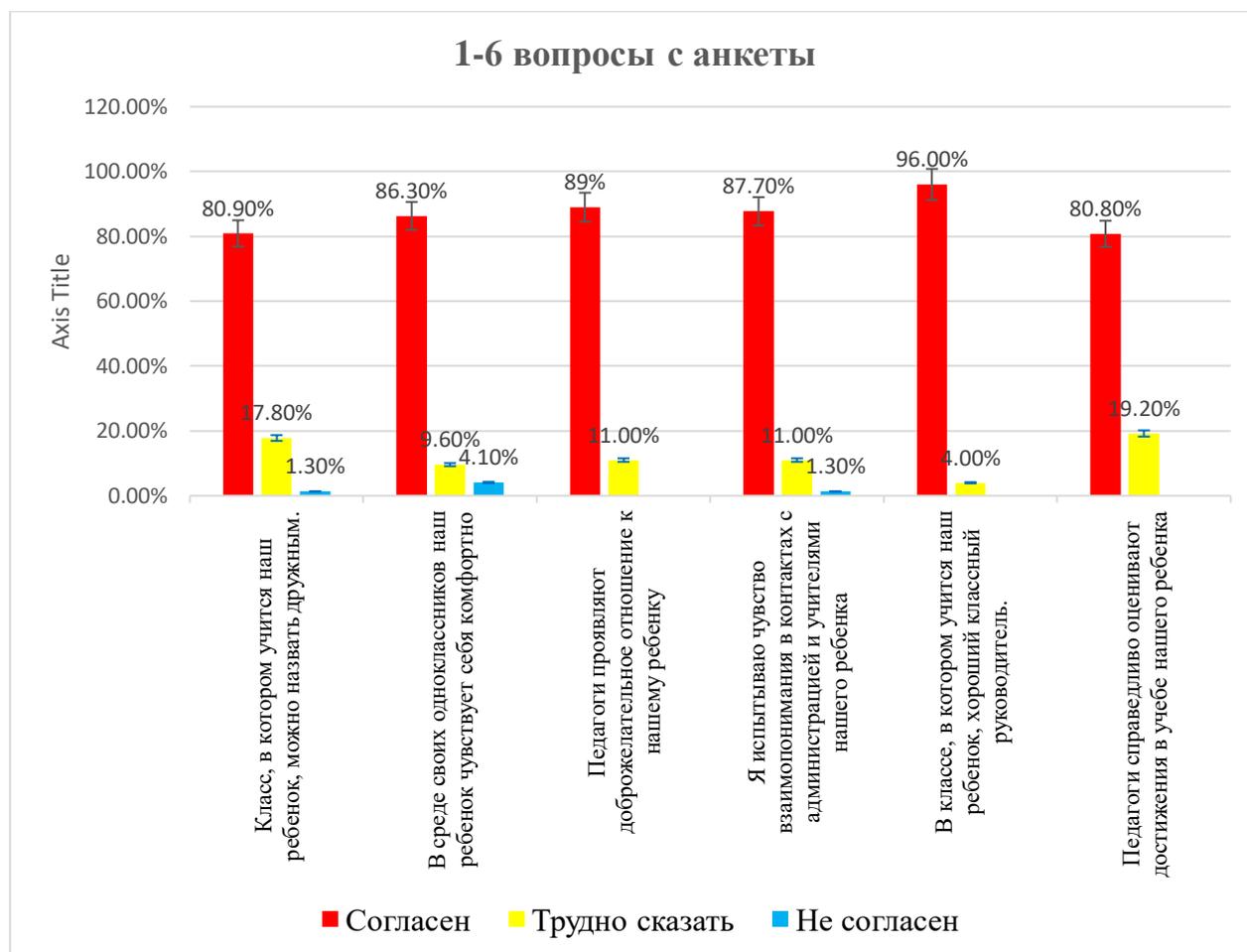
Продолжить просветительскую работу с родителями с целью подачи полной и своевременной информации о направлениях деятельности общеобразовательного учреждения по развитию и воспитанию детей.

Ввести в педагогическую деятельность по запросу родителей новые формы взаимодействия с семьей: совместные проекты.

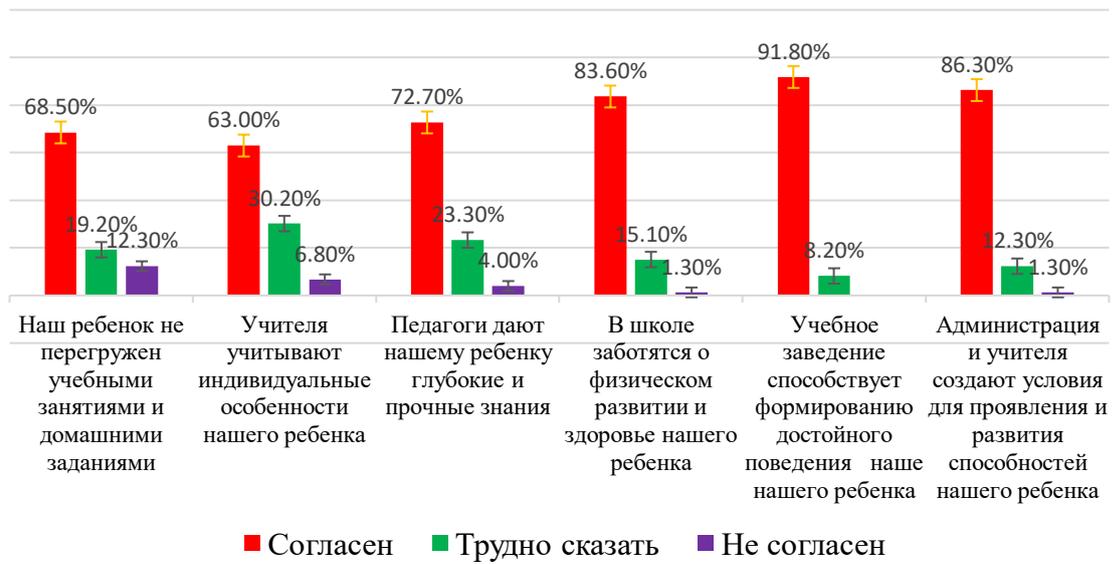
### Рекомендации родителям.

Проявлять активную позицию в вопросах развития и воспитания своих детей, принимая участие в родительских собраниях, совместной деятельности.

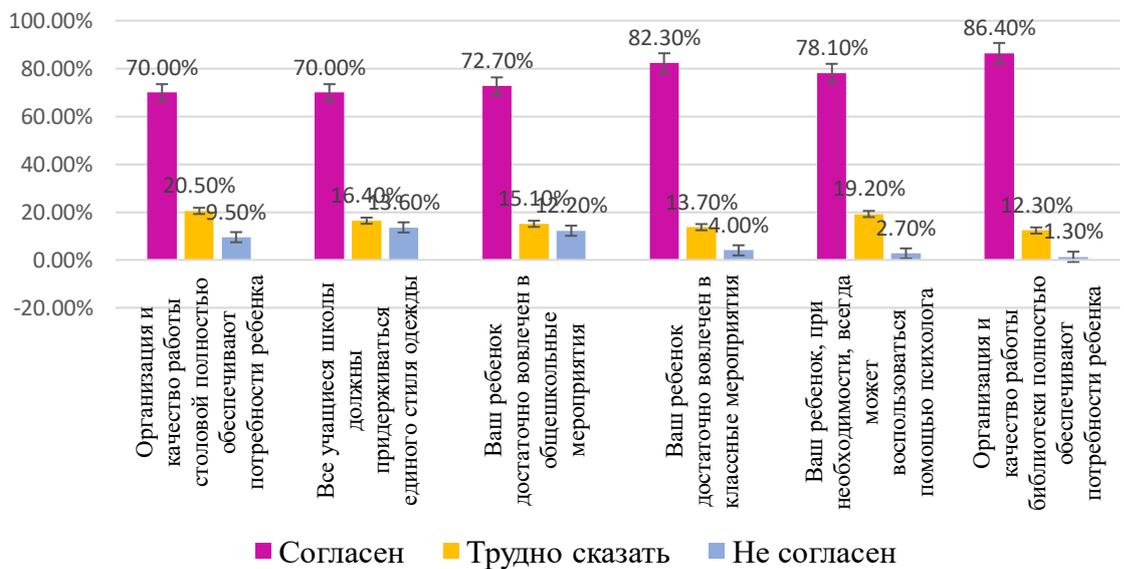
Обращаться за психолого-педагогической поддержкой к педагогам, в случае возникающих проблем в индивидуальном развитии ребенка.



## 7-12 вопросы с анкеты



## 13-18 вопросы с анкеты



## ПРИЛОЖЕНИЕ №1

### Анкета

#### «Удовлетворенность родителей работой образовательного учреждения»

Цель: выявить уровень удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Ход проведения. Родителям предлагается внимательно прочесть ниже перечисленные утверждения и оценить степень согласия с ним. Для этого родителю необходимо обвести в каждом пункте анкеты одну цифру, которая означает ответ, соответствующий его точке зрения.

Цифры означают следующие ответы:

4 - совершенно согласен; 3 - согласен; 2 - трудно сказать; 1 - не согласен;

0 - совершенно не согласен.

- |   |           |
|---|-----------|
| 1. Класс, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.                                    | 4 3 2 1 0 |
| 2. В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно                              | 4 3 2 1 0 |
| 3. Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку                                 | 4 3 2 1 0 |
| 4. Я испытываю чувство взаимопонимания в контактах с администрацией и учителями нашего ребенка    | 4 3 2 1 0 |
| 5. В классе, в котором учится наш ребенок, хороший классный руководитель.                         | 4 3 2 1 0 |
| 6. Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка                               | 4 3 2 1 0 |
| 7. Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями                             | 4 3 2 1 0 |
| 8. Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка                                    | 4 3 2 1 0 |
| 9. Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания   | 4 3 2 1 0 |
| 10. В школе заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка                             | 4 3 2 1 0 |
| 11. Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка               | 4 3 2 1 0 |
| 12. Администрация и учителя создают условия для проявления и развития способностей нашего ребенка | 4 3 2 1 0 |
| 13. Организация и качество работы столовой полностью обеспечивают потребности ребенка             | 4 3 2 1 0 |
| 14. Все учащиеся школы должны придерживаться единого стиля одежды                                 | 4 3 2 1 0 |
| 15. Ваш ребенок достаточно вовлечен в общешкольные мероприятия                                    | 4 3 2 1 0 |
| 16. Ваш ребенок достаточно вовлечен в классные мероприятия  | 4 3 2 1 0 |
| 17. Ваш ребенок, при необходимости, всегда может воспользоваться помощью психолога                | 4 3 2 1 0 |
| 18. Организация и качество работы библиотеки полностью обеспечивают потребности ребенка           | 4 3 2 1 0 |

Спасибо!